

JCI E QUALITÀ [abstract]

prof. Antonello Zangrandi
*Responsabile per l'Italia di
Joint Commission International*

Il tema della qualità è in questi anni al centro della attenzione del nostro Paese. Il tema del rischio clinico, della valutazione dell'*outcome*, della qualità dei servizi, dell'appropriatezza sono temi che tutte le strutture sanitarie hanno affrontato e devono essere in grado di affrontare.

JCI che da anni sviluppa programmi di qualità a livello internazionale identifica metodi e contenuti specifici per perseguire la qualità. JCI ha messo a punto standard di comportamento e misure per dare al management e ai clinici degli strumenti per perseguire in modo costante la qualità

La peculiarità dell'approccio JCI è quello di individuare standard che sono comportamenti attesi che sono in grado di guidare l'azione di medici e di operatori e di promuovere in modo sistemico valutazioni che permettano di comprendere i problemi aperti all'interno delle strutture.

L'approccio internazionale (JCI è presente in numerosi Paesi europei ed extraeuropei) garantisce un continuo aggiornamento e la presenza in un circuito internazionale.