

**Pierluigi La Porta - Il modello dell'Accreditamento Istituzionale della Regione Emilia-Romagna
(abstract)**

Scopo della presentazione è descrivere sinteticamente il modello di Accreditamento Istituzionale della regione Emilia-Romagna, individuandone le caratteristiche peculiari, in particolare in confronto ad altri sistemi di accreditamento/certificazione volontaria.

La riflessione non può prescindere dall'analisi delle caratteristiche comuni tra i suddetti sistemi.

Infatti, ognuno di essi si caratterizza per diversi aspetti, in funzione dello scopo del modello utilizzato, tuttavia si può sempre individuare "un minimo denominatore", che rappresenta gli elementi di buon senso che chiunque si aspetterebbe da un'organizzazione, complessa o meno che sia e, addirittura, anche a prescindere dall'esistenza di un sistema di gestione.

Lo scopo principale di ogni modello è quello della "**accountability**", che implica:

- Confronto con altre istituzioni analoghe
- Valutazione interna/autovalutazione
- Valutazione esterna.

Il focus principale è sempre l'utente finale (il cittadino/utente/paziente, nel caso di servizi sanitari).

Cos'è l'accREDITAMENTO istituzionale.

L'accREDITAMENTO istituzionale è uno strumento cogente di regolazione dell'accesso al mercato sanitario, introdotto in Italia dal DLgs.502/92.

Nasce sostanzialmente dalla necessità di definire in termini più precisi le caratteristiche strutturali, tecnologiche ed organizzative che devono essere possedute dai soggetti che erogano prestazioni per il Servizio Sanitario Nazionale, al fine di meglio garantire la qualità delle prestazioni stesse.

Il DLgs 502/92 introduce anche il concetto di autorizzazione obbligatoria intesa come corrispondenza, periodicamente verificata, ad una serie di requisiti minimi indicati a livello nazionale, obbligatori per tutti coloro, pubblici o privati, che vogliono erogare prestazioni sanitarie. Quali sono dunque gli elementi distintivi di un sistema di accREDITAMENTO pubblico rispetto ad altre forme di verifica esterna volontarie, tutte valide dal punto di vista dell'Accountability?

LO SCOPO:

garantire, oltre a qualità, sicurezza, appropriatezza, buona gestione, anche la **EQUITA'**: infatti un sistema di accREDITAMENTO pubblico non è finalizzato solo ad una singola struttura ma al complesso del sistema dell'offerta, nell'ottica primaria della copertura del fabbisogno della popolazione.

IL METODO:

è la stessa comunità (professionisti, cittadini, politici) che definisce i livelli di accettabilità e di qualità attesi e richiesti e che, inoltre, definisce gli strumenti per valutare il grado di adesione delle proprie strutture, basandosi su alcuni assiomi:

- gratuità
- concertazione
- attenzione allo sviluppo ed al miglioramento
- ampia condivisione dei metodi e delle procedure di valutazione (pubblico/privato, i valutatori sono anche valutati).