

SDA

Bocconi

Corso di Formazione manageriale per AIOP Giovani

Milano, maggio 2008



1. IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

La formazione manageriale per i dirigenti delle aziende sanitarie private privilegia, normalmente, contenuti di *general management* e non sempre rappresenta una risposta esaustiva ai reali bisogni formativi. Si rende quindi necessario personalizzare maggiormente i contenuti e i *format* delle iniziative. La proposta di SDA Bocconi consiste nell'integrare le proprie competenze con quelle degli iscritti ad AIOP Giovani che, disponendo di un'elevata conoscenza delle problematiche dello specifico settore, sono in grado di individuare le tematiche di *management* ritenute più critiche per i propri associati, e di fornire importanti contributi per la predisposizione del percorso.

2. OBIETTIVO FORMATIVO

Il principale obiettivo formativo è quello di erogare corsi di formazione manageriale in grado di contestualizzare fortemente le tematiche del management sanitario nel contesto operativo delle aziende private erogatrici di servizi sanitari.

3. STRUTTURA DEL PROGETTO FORMATIVO E CONTENUTI DI MASSIMA

EROGAZIONE DELLE ATTIVITA' FORMATIVE

GIORNATA 1

Modelli organizzativi per la sanità privata

Il contesto di riferimento e l'evoluzione del settore sanitario.

I trend di fondo e le prospettive future.

Le competenze direzionali per il governo delle imprese di servizi sanitari.

La progettazione dell'assetto organizzativo.

GIORNATA 2

Strumenti innovativi di formulazione della strategia e di misurazione della performance per la sanità privata

I nuovi modelli e le nuove logiche di analisi delle *performance* delle aziende di servizi sanitari

Le dimensioni rilevanti:

- Il paziente;
- La qualità;
- Lo sviluppo;
- Le risorse.

L'orientamento all'outcome clinico

L'integrazione tra sistemi di misurazione della performance e sistemi di definizione e di rappresentazione della strategia: la mappa strategica.

Sviluppare un modello di valutazione delle *performance* della propria realtà

GIORNATA 3

La gestione del team e la leadership nella sanità privata.

L'importanza del lavoro di gruppo nelle organizzazioni professionali;

La definizione di gruppo, gruppo di lavoro e lavoro di gruppo;

La gestione dei conflitti organizzativi nell'ambito delle relazioni interpersonali e di gruppo.

Strumenti e tecniche per la prevenzione e la gestione dei conflitti.

Modelli e stili di leadership per le imprese sanitarie.

4. PROGETTAZIONE E METODOLOGIA DIDATTICA

Dal punto di vista metodologico il corso si caratterizzerà per una didattica attiva, volta a massimizzare il coinvolgimento dei partecipanti; alle lezioni di inquadramento teorico e di sintesi saranno affiancate l'analisi e la discussione di *case histories* e di *incidents*, il lavoro in piccoli gruppi, l'impegno in simulazioni e in *role playing*.

5. DOCENTI E COORDINAMENTO

Il corso sarà svolto da docenti della SDA Bocconi, selezionati sulla base delle tematiche da affrontare in aula.

I rapporti con AIOP e la progettazione di dettaglio dei contenuti e dell'organizzazione del corso saranno gestiti dal Prof. Andrea Francesconi e dalla Dott.ssa Marta Barbieri (tel. 025836.2761-3038; email: marta.barbieri@sdabocconi.it).

6. PARTECIPANTI

L'aula sarà costituita da un massimo di 25 partecipanti per corso.

Il Committente, nel comunicare a SDA Bocconi l'elenco dei partecipanti, garantirà di aver effettuato direttamente l'informativa di cui all'art.13 del Codice delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali – D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive convenzioni.

7. SEDE E PERIODO DI SVOLGIMENTO

Il corso sarà svolto nella sede di SDA Bocconi, in Milano.

8. ORARIO DELLE LEZIONI

Le lezioni si svolgeranno indicativamente con il seguente orario:

Mattino

9.00-10.45 (10.45-11.00 Intervallo)

11.00-13.00 (13.00-14.00 Intervallo)

Pomeriggio

14.00-15.45 (15.45-16.00 Intervallo)

16.00-17.00

9. VALUTAZIONE

Al termine del corso, i partecipanti esprimeranno la loro valutazione attraverso un questionario predisposto da SDA Bocconi.

10. DIVIETO DI UTILIZZO DEL MATERIALE DIDATTICO

Il materiale didattico consegnato ai partecipanti del corso non potrà essere oggetto di diffusione a terzi, riproduzione non autorizzata e pubblicazione, anche per via telematica, e ne viene espressamente riconosciuta la piena proprietà della SDA Bocconi. La violazione di tale clausola comporterà il diritto per la SDA ad ottenere il risarcimento del danno da illecito utilizzo, ai sensi di legge.

Il materiale scritto prodotto congiuntamente e come risultato dell'attività di ricerca sarà considerato di comune proprietà e potrà essere utilizzato da entrambe le parti previa richiesta di approvazione reciproca.

Prof. Enrico Guarini
Direttore Divisione Formazione
manageriale su misura
Amministrazioni Pubbliche, Sanità e Non Profit

Prof. Alberto Grando
Dean SDA Bocconi

Data, Timbro e Firma per Accettazione

Divisione Formazione manageriale su misura
Amministrazioni Pubbliche, Sanità e Non Profit
SDA Bocconi School of Management
Via Bocconi 8-20136 Milano
Tel. 02-5836.3038-6855-6831 - Fax 02-5836.6832
Partita IVA 03628350153 - Codice Fiscale 80024610158