



## **AUDITOR DI SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' NEL SETTORE SANITARIO**

**Corso qualificato CEPAS n. 20**

**Bologna 8-9-10-11-12 maggio 2006**

Sempre più in Italia va definendosi l'esigenza di professionalità specifiche rivolte a particolari settori. In quest'ottica si colloca il corso valido ai fini della certificazione CEPAS per Auditor di Sistemi Qualità nell'ambito del settore sanitario che, attraverso lezioni teoriche, esercitazioni e confronti in aula, permetterà ai partecipanti di conoscere il quadro completo della normativa di riferimento, nonché le tecniche e le procedure per l'esecuzione di un AUDIT nel settore sanitario.

**Alla fine del corso è previsto un esame il cui superamento comporterà il rilascio di un attestato di idoneità valido ai fini della successiva certificazione CEPAS.** Nel caso il partecipante non superi l'esame finale, verrà rilasciato un attestato di frequenza.

### **DESTINATARI**

Il corso si rivolge agli operatori del settore, consulenti e a tutti coloro che possiedono nozioni di base ed esperienza lavorativa sui Sistemi Qualità e sul settore sanitario (in possesso di Diploma di Laurea o titoli equiparati), interessati ad approfondire le metodologie di conduzione degli Audit, in conformità alle Norme UNI EN ISO 19011:2003. **Il corso è riservato ad un massimo di 20 persone.**

Al fine di assicurare la massima efficacia formativa, è indispensabile che i partecipanti dispongano di una conoscenza di base delle norme UNI EN ISO 9000:2000 e del sistema sanitario.

### **OBIETTIVI**

- Conoscere e comprendere le norme internazionali a fronte delle quali devono essere conseguiti gli audit
- Conoscere la disciplina normativa che regola l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento delle strutture sanitarie
- Conoscere le metodologie e i processi di audit enunciati della Norma UNI EN ISO 19011:2003
- Saper pianificare e condurre gli audit
- Saper ottenere e valutare correttamente le evidenze oggettive
- Saper presentare i risultati e redigere i rapporti di audit
- Sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace degli audit

### **CONTENUTI**

#### **8 maggio (h 9.00 - 18.00)**

- La certificazione volontaria e cogente
- I principali riferimenti normativi sui Sistemi di Gestione per la qualità: UNI CEI EN serie 45000, UNI EN ISO serie 9000:2000, UNI EN ISO 19011:2003, UNI CEI EN ISO/IEC 17025.
- Esercitazione individuale
- I concetti di autorizzazione e accreditamento in ambito sanitario: il quadro di riferimento nazionale
- Evoluzione normativa in Italia, i principali riferimenti legislativi: D.Lgs 502/92, DPR 14/1/97, D.Lgs 229/99, il Piano Sanitario Nazionale e i Piani Regionali
- L'Accreditamento Istituzionale e l'autonomia decisionale delle regioni (esempi di modelli di accreditamento regionali)
- Il percorso Autorizzazione, Accreditamento, Accordi Contrattuali
- I requisiti organizzativi per l'autorizzazione interpretati come un primo nucleo di un Sistema di Gestione per la Qualità: requisiti generali e specifici.
- Le dimensioni dell'organizzazione per l'autorizzazione, i requisiti generali: politica, obiettivi ed attività; la struttura organizzativa; la gestione delle risorse umane; la gestione delle risorse tecnologiche; gestione, valutazione e miglioramento della qualità, linee guida e regolamenti interni; il sistema informativo
- Esercitazione individuale: test a risposta multipla

### **9 maggio (h 9.00 - 18.00)**

- Le tipologie di audit e cenni sulle finalità degli audit preliminari
- La pianificazione dell'audit
  - La comunicazione con l'organizzazione sottoposta ad audit: la notifica
  - La selezione del team di audit: le differenze tra ruoli all'interno del team e nella gestione degli audit
  - La preparazione dell'audit e la riunione del team
- La preparazione dell'audit:
  - L'analisi documentale: il pre esame del caso
  - Preparazione ed uso delle liste di riscontro: la check list
  - La riunione di apertura: pianificazione e timing
- L'esecuzione dell'audit:
  - Il comportamento dell'auditor nei riguardi della controparte: ruoli, comportamenti e le più comuni cause di errori
  - L'evidenziazione dei rilievi: classificazione, tecniche e modalità di indagine, verbalizzazione
  - Il confronto tra le parti: la riunione finale
- Il follow up
- La valutazione della qualità in campo sanitario (VRQ; QC analitico, ecc.)
- Codice deontologico dell'Auditor certificato
- Schema di certificazione Cepas per l'auditor in ambito sanitario
- Esercitazione di gruppo: simulazione di pianificazione audit

### **10 maggio (h 9.00 - 18.00)**

- Esercitazione di gruppo: preparazione della check list, simulazione dello svolgimento dell'audit, valutazione delle non conformità, elaborazione del rapporto di audit, la riunione di chiusura, discussione risultati.

### **11 maggio (h 9.00 - 18.00)**

- La valutazione di un sistema di gestione Qualità ISO 9000 in strutture sanitarie:
  - strutture di ricovero per acuti e post-acuti a ciclo continuativo e diurno
  - strutture residenziali e semi residenziali
  - strutture ambulatoriali diagnostico e/o terapeutico
  - assistenza domiciliare
- Relazione elementi/obiettivi del SGQ in una struttura sanitaria
- Sistemi integrati nella Sanità (Qualità/Sicurezza/Ambiente)
- Legislazione applicabile a qualità e sicurezza nelle prestazioni sanitarie
- Differenze e priorità della documentazione di riferimento
- Elementi di metrologia industriale, tecniche statistiche, tecniche affidabilistiche ("failure analysis") applicabili al settore
- Esercitazione di gruppo

### **12 maggio (h 9.00 - 18.00)**

**ESAME FINALE** - All'esame finale del corso sono ammessi coloro che hanno partecipato a tutte le lezioni (assenza massima consentita non superiore al 5% sul totale)

Prova scritta di carattere generale sulle materie del corso. Prova scritta di carattere specifico sulle norme e sulla capacità di interpretazione di situazioni sul tema degli audit. Prova orale di approfondimento dei temi trattati e valutazione delle caratteristiche personali del candidato e delle caratteristiche attitudinali al ruolo di Auditor o Lead Auditor di SGA-Sanitario

#### **SEDE DEL CORSO**

"Sala Formazione" CERMET  
Via Cadriano 23  
40057 Cadriano di Granarolo (BO)

#### **ORARIO DEL CORSO**

Ore 8.45: registrazione dei partecipanti  
Ore 9.00 - 12:30 / 13:30 - 18.00

**IL CORSO QUALIFICATO CEPAS AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ NEL SETTORE SANITARIO PUO' ESSERE REALIZZATO ANCHE PRESSO LA VOSTRA STRUTTURA**



## SCHEDA DI PARTECIPAZIONE SEDE DI BOLOGNA

(da inviare all'Area Formazione via fax al numero 051764902 - dopo la comunicazione di ammissione)

SN5/2006 "AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' SETTORE SANITARIO"

Corso qualificato n.20 CEPAS Bologna 8-9-10-11-12 maggio 2006

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città e provincia \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Azienda/Ente \_\_\_\_\_

Ruolo/funzione svolta \_\_\_\_\_

### DATI PER LA FATTURAZIONE: da compilare a cura dell'AMMINISTRAZIONE dell'istituto

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo di fatturazione: \_\_\_\_\_

TEL. \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

\* se Ente Pubblico esente IVA ai sensi ..... barrare qui  - spedizione fattura via e-mail: SI  NO

Accetto che i dati vengano trattati nel rispetto di quanto stabilito dal D.Lgs 196/2003 recante disposizioni in merito alla tutela dei dati personali.

**FIRMA DEL PARTECIPANTE**

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Cliente CERMET anno 2005 €1.250,00 + IVA\*  Altro €1.5500,00 + IVA\*

Avete ricevuto la Newsletter che vi informava del corso? Sì  No

### AGEVOLAZIONI PER I SOCI WE CARE FORUM

il Socio individuale ha diritto ad uno sconto del 10% sulle quota di iscrizione

il Socio collettivo ha diritto ad uno sconto del 15% sulla quota di iscrizione

### MODALITA' DI ISCRIZIONE

#### I Fase: Domanda di partecipazione

Gli interessati al corso, sono invitati a richiedere a CERMET, il Test di Ammissione ed il Regolamento almeno 2 settimane prima del corso, compilarlo in tutte le sue parti e rinviarlo tramite fax alla segreteria organizzativa.

#### II Fase: Ammissione al corso

CERMET comunicherà agli interessati l'esito del Test di Ammissione.

#### III Fase: Iscrizione al corso

Dopo aver ricevuto la comunicazione di ammissione, il candidato dovrà effettuare il pagamento della quota di partecipazione, secondo le modalità descritte, almeno 5 giorni prima dell'inizio del corso

### NOTA PER IL PARTECIPANTE

Per iscriversi al corso, è necessario compilare la scheda di iscrizione ed inviarla via fax.

La realizzazione del corso deve intendersi confermata, salvo comunicazione di disdetta inviata 3 giorni prima dell'inizio del corso, a cura di CERMET, che provvederà tempestivamente alla restituzione della quota versata.

### CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il versamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato ESCLUSIVAMENTE tramite bonifico bancario sul c/c 00000001100 (ABI 01005 CAB 37070 CIN H) presso la BNL agenzia di San Lazzaro, intestato a CERMET (indicando nella causale il titolo del corso).

Copia dell'avvenuto pagamento dovrà essere trasmessa via fax alla segreteria dell'Area Formazione (051764902) tre giorni prima della data di inizio. In caso di rinuncia dopo l'iscrizione, la disdetta scritta dovrà pervenire all'Area Formazione CERMET, entro e non oltre 3 giorni precedenti la data di inizio del corso. In caso contrario, l'azienda dovrà versare il 50% della quota di iscrizione.

Per informazioni: Area Formazione - Tel. 051. 764900 - E-mai: [formazione.bo@cermet.it](mailto:formazione.bo@cermet.it) - [www.cermet.it](http://www.cermet.it)

Il Suo numero di fax/e-mail è stato acquisito su Internet o su elenchi di pubblico dominio a cui Voi avete dato il consenso. Questo messaggio Le è stato inviato confidando che i temi trattati potessero essere di Suo interesse. In ottemperanza al D.Lgs 196/03, se non desiderasse più ricevere comunicazioni in merito alle nostre iniziative, può comunicarcelo via e-mail all'indirizzo: [formazione.bo@cermet.it](mailto:formazione.bo@cermet.it) o al fax 051764902, specificando il nome dell'azienda e il numero di fax/e-mail