

# Alla "scoperta" dell'organ

Incontri e seminari con studiosi e imprenditori. tecnologia avveniristica e programmi ambiziosi. la politica dell'Aiop si interfaccia con il mondo.

DI FILIPPO LEONARDI

**Boston si ritiene "The Spirit of America", l'anima dell'America, come è scritto su tutte le targhe delle auto dei suoi abitanti. I suoi eroi sono John Hancock, Sam Adams, Paul Revere e Benjamin Franklin, padri dell'Indipendenza degli Stati Uniti.**

**A** Boston, nel 1776, venne data per la prima volta lettura della dichiarazione d'indipendenza. Nel quartiere di Beacon Hill è stata aperta la prima scuola elementare per neri degli Stati Uniti, e qui fu creato il primo reggimento di neri che combattè nella guerra civile. In questa città si ritrovano le radici della dinastia Kennedy e si contano 65 istituti universitari.

## A BOSTON

Questa città, ha accolto 35 giovani imprenditori italiani per una settimana di formazione nei maggiori ospedali e centri di ricerca di tutti gli Stati Uniti. Più esattamente dall'11 al 16 novembre, in una città dai colori autunnali, tra il giallo, l'arancio e il rosso, da cui spiccano azzurri grattacieli di vetro di 50 piani, in un clima stranamente mite, si è svolto lo Study Tour dell'Aiop Giovani, la nuova sezione istituita con lo Statuto del 2003 dell'Associazione degli imprenditori della sanità privata italiana.

**Averardo Orta**, coordinatore nazionale Aiop Giovani, ne ha curato l'organizzazione ed è riuscito a coinvolgere le prestigiose istituzioni locali in incontri che sono stati anche un momento di scambio culturale e di conoscenza reciproca. Il primo centro visitato è stato il

**Brigham and Women's Hospital (BWH)**, uno dei maggiori ospedali privati affiliati alla Harvard Medical School, il più antico ateneo degli Stati Uniti d'America, con la più grande biblioteca universitaria del mondo, la terza dopo la biblioteca del Congresso degli Stati Uniti e la British Library.

Il BWH è una realtà assistenziale e di ricerca da 747 posti letto, 40 sale operatorie con 120 interventi al giorno, nata ufficialmente nel 1980. Da allora i principali obiettivi del BWH sono stati l'eccellenza nell'assistenza al paziente, la ricerca (un miliardo di dollari annui) e l'innovazione continua. Non a caso nel 1994 è tra i membri fondatori, insieme al Massachusetts General Hospital - come ha illustrato il Direttore Esecutivo **David M. Jones** - del network **Partners HealthCare System**, la più vasta rete integrata di servizi sanitari del New England con 37.000 dipendenti. Lavorano al BWH 12.000 persone, tra cui 3.000 medici, 1.000 ricercatori e 2.800 infermieri. Da 11 anni il rapporto "US News and World's report" lo annovera tra i migliori ospedali d'America: al 1° posto assoluto per la nefrologia, 2° per la ginecologia e 3° per la cardiologia.

**Massimo Ferrigno**, un apprezzato anestesista italiano, direttore del laboratorio di fisiologia e da più di 20 anni al BWH, ci ac-



## L'Aiop Giovani: che cos'è

**L'**Aiop Giovani è la sezione costituita nel 2003, da **Emmanuel Miraglia**, allora Presidente Nazionale, con l'approvazione del nuovo Statuto dell'Associazione.

Ne fanno parte i legali rappresentanti delle istituzioni aderenti all'Aiop, o i loro figli, con età minore di 40 anni. Ad oggi sono costituite **10 sezioni regionali**: Lombardia, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Umbria, Lazio, Campania, Puglia, Calabria e Sicilia, per un totale di circa 100 aderenti. Coordinatore Nazionale è **Averardo Orta**, coadiuvato da tre vice coordinatori per aree geografiche: **Renato Cerioli** (Nord), **Fabio Miraglia** (Centro), **Giuseppe Sciacca** (Sud).

Finora l'attività dell'Aiop Giovani si è focalizzata su "Bilancio sociale ed etica d'impresa" (2004); "La centralità dell'Uomo nell'assistenza sanitaria" (2005); "L'Health Technology Assessment nella prospettiva dell'ospitalità privata" (2006); "Analisi dei comportamenti nell'offerta ospedaliera italiana" (2007).

Nel 2005 è stato organizzato un corso formativo, "Strumenti e tecniche per parlare in pubblico", e a febbraio 2007 lo Study tour a Barcellona su "Il sistema sanitario catalano".



# izzazione perfetta



compagna per i reparti, gli uffici descrivendone numeri, servizi e successi.

Qui conosciamo i principali referenti amministrativi e i responsabili sanitari - tra cui **Hugh Flanagan**, direttore delle sale operatorie - che nei loro interventi illustrano i vari aspetti organizzativi e assistenziali del centro: lo sviluppo dell'efficienza manageriale, il contributo della tecnologia informatica, l'organizzazione della rete di emergenza.

## CHILDREN'S HOSPITAL

Il secondo centro visitato è il **Children's Hospital (CH)**, il più importante ospedale pediatrico affiliato alla Harvard Medical School, una struttura da 377 posti letto, che offre assistenza a pazienti in età compresa tra la nascita e i 21 anni. Ogni anno conta 17.000 ricoveri e con i suoi 160 programmi ambulatoriali e di assistenza pediatrica di emergenza tratta più di 450.000 pazienti. Il rapporto "US News and World's report" del 2007 lo classifica al 2° posto assoluto tra gli ospedali pediatrici d'America.

Gli incontri continuano a ritmo serrato. I giovani dell'AIOP sono già amministratori o già collaborano agli aspetti manageriali delle loro Case di cura italiane. Si informa-

no sui tempi di pagamento delle Assicurazioni e della Pubblica Amministrazione e rimangono di sasso quando si parla di 60-90 giorni effettivi, mentre in Calabria e in Campania, ad esempio, hanno appena remunerato le prestazioni del 2006. Alcuni sono medici, e non perdono occasione per porre le loro domande, i dubbi sulle soluzioni adottate o l'evidente apprezzamento per i successi ottenuti.

Si visita quindi il **Dana Farber Cancer Institute (DFCI)**, fondato nel 1947 come centro di ricerca e terapia specializzato in oncologia pediatrica. Il DFCI - come ci descrivono **Lawrence Shulman**, direttore sanitario, e **Heidi Waitkus**, direttrice dei servizi infermieristici - ha nel tempo am-

piato i suoi programmi includendo anche gli adulti. Ad oggi lo staff del DFCI include circa 3.000 persone.

Il 13 novembre siamo allo **Spaulding Rehabilitation Hospital (SRH)**, una delle strutture riabilitative più vaste del New England, con 6 diversi programmi di riabilitazione. A guidare per i reparti il gruppo di italiani sono **John Fernandez**, presidente dell'Istituto *Eye and Ear*, e **Judy Waterston**, capo esecutivo.

## MASSACHUSETTS GENERAL HOSPITAL

Particolare interesse ha destato quindi il sopralluogo al **Massachusetts General Hospital (MGH)**, fondato nel 1811, terzo ospedale più antico degli USA e uno dei centri di ricerca medica più importanti del mondo con un budget annuo di 400 milioni di dollari. È passato alla storia anche perché nel suo anfiteatro chirurgico, ancora conservato e dove il gruppo dei 35 giovani italiani ha preso posto, fu eseguito il 18 ottobre 1846 il primo intervento con anestesia da etere. Era l'epoca in cui per le scarse condizioni igieniche e per la mancanza di narcosi soltanto pazienti disperati erano disposti a sottopor-

si ad un intervento quasi sempre dall'esito infausto. Dalla documentazione conservata risulta che a quei tempi si praticava una media di circa 12 interventi per anno. Nello stesso arco di tempo, oggi, lo staff chirurgico esegue più di 35.000 interventi.

La conoscenza delle maggiori istituzioni ospedaliere e di ricerca di Boston non poteva concludersi senza aver visitato due grandi istituzioni: la **Medical School della Harvard University**, fondata nel 1636, è il più antico e tra i più prestigiosi atenei degli Usa; il **Massachusetts Institute of Technology (MIT)**, una delle più importanti università di ricerca. Il MIT gode ormai di una reputazione unica al mondo per la qualità dell'insegnamento e della ri-

## Contatti per approfondire

**BRIGHAM AND WOMEN'S HOSPITAL**  
[www.brighamandwomens.org](http://www.brighamandwomens.org)

**CHILDREN'S HOSPITAL**  
[www.childrenshospital.org](http://www.childrenshospital.org)

**DANA FARBER CANCER INSTITUTE**  
[www.dana-farber.org](http://www.dana-farber.org)

**MASSACHUSETTS GENERAL HOSPITAL**  
[www.massgeneral.org](http://www.massgeneral.org)

**SPAULDING REHABILITATION HOSPITAL**  
[www.spauldingrehab.org](http://www.spauldingrehab.org)

**MIT (Massachusetts Institute of Technology)**  
[www.mit.edu](http://www.mit.edu)

**HARVARD UNIVERSITY MEDICAL SCHOOL**  
[www.hms.harvard.edu](http://www.hms.harvard.edu)



cerca. Tra le strutture di cui può disporre oggi vi sono cinque acceleratori ad alta energia, un reattore nucleare e più di 70 programmi interdisciplinari, tra cui l'**Harvard-MIT Division of Health Sciences and Technology (HST)**. In particolare, l'HST è il programma interdisciplinare di ingegneria e medicina di maggior successo nel Paese. **Elizabeth Dougherty**, Responsabile della comunicazione esterna, ne presenta l'organizzazione e, con l'aiuto di 3 capi progetto, **Jane J.Chen**, **Biju Parekadan** e **Lisa Hsu**, illustra al gruppo degli italiani altrettanti progetti di ricerca tecnologica legati alla medicina. Sono 71 i membri del MIT ad aver vinto un premio Nobel, 27 per la fisica, 20 per la chimica, 13 per l'economia, 9 per la medicina e 2 per la pace, e tra le mura neoclassiche degli edifici sembra quasi sentirsi il respiro di una riconosciuta grandezza.

### FORMAZIONE

Non è questo il luogo dove fare una comparazione tra il sistema sanitario italiano e quello visto a Boston. Il discorso è molto più ampio e dovremmo partire dalla considerazione del livello di pressione fiscale che negli Usa è certamente molto più basso e consente una copertura assicurativa privata. Ci interessa capire cosa portano a casa i giovani italiani dopo questa intensa settimana di formazione. Certamente ha colpito l'efficienza dell'organizzazione interna, la ricerca della funzionalità e della semplificazione nelle procedure; e così anche gli stretti rapporti di collaborazione tra i settori dell'assistenza, della formazione e della ricerca. Chi è abituato alla cultura e alla legislazione italiana, e quindi ad un Sistema sanitario nazionale, però, fa fatica a comprendere la non universalità della copertura sanitaria dei cittadini, garantita per ora solo dalle Assicurazioni e, parzialmente, dagli Stati federati. E' uno dei temi della campagna per le primarie delle elezioni presidenziali negli USA, e anche su questo settore, come ha confermato ai giovani italiani **Paul Dreyer**, direttore generale della sanità dello Stato, il Massachusetts vuole spingere in avanti la frontiera, poiché ha approvato nei primi mesi del 2007 una legge per la copertura sanitaria di tutti i residenti.

L'impressione finale comunque è che qui a Boston dove è nata l'America, dove la comunità scientifica internazionale guarda sempre con interesse e attesa, risiede uno dei centri strategici dove si fa la storia contemporanea, soprattutto quella che nasce con il lavoro e lo studio quotidiano. Soprattutto per questo, oltre che per i *souvenirs* acquistati, le "valige" del gruppo Aiop Giovani ritornano in Italia più pesanti del viaggio di andata. ■

**Accidenti, siamo già arrivati a Natale, al 2008 davvero dietro l'angolo: anno nuovo vita nuova si usa dire, e mai come ora spero sia davvero migliore della precedente ( mi riferisco proprio alla vita, alla sua qualità). Ho trascorso questi dodici mesi disorientata di fronte a notizie che non accetto nemmeno nella finzione cinematografica: la malasantità, storie di bambini spariti nel nulla o ritrovati: ahimé troppo tardi.**

**D**i fronte a tanta efferatezza, alla crudeltà fine a se stessa, alla profanazione delle tombe, che potremmo davvero definire "cose dell'altro mondo", a disservizi più o meno gravi dei quali le istituzioni si accorgono non appena interviene la squadra di "Striscia" non so abituarci. La violenza diventa occupazione del tempo libero, tout court. Spazzati via valori, riferimenti, rispetto: e chi se ne frega. Cronaca che spesso indigna, sulla quale i giornali paiono sguazzare, perché mescolare nel torpido fa vendere, o share. Spesso stimola folle emulazione.

### FOLLE EMULAZIONE

Oggi è considerata ambita professione quella del "tronista", si promuovono a testimoinial figure inqualificabili (o qualificabili?) con compensi da capogiro, davvero un insulto per chi fatica ad arrivare alla fine del mese. Il bullismo impera, l'allar-

# Il mon

me droga non è più allarme ma routine. La modella Kate Moss che sniffa cocaina per la strada diventa scoop che fa il giro del mondo, e inaspettata pubblicità. Andiamo avanti: il sesso annoia o diverte: da non perdere "Ovalia" Dizionario erotico del rugby dell'ex rugbista Marco Pastonesi, Come dire: sport "duro" di nome e di "tatto". E poi c'è la bene augurante maglietta con la scritta "E' Natale, scopiamo", nel caso qualcuno fosse titubante e pensasse soltanto alla messa di mezzanotte e al bambinello del presepio. Don Sante innamorato crede di essere padre Ralph e invece ci rompe le scatole un giorno sì e l'altro sì. Anche con il libro che dice di avere scritto: lui, che fatica ad esprimersi in buon italiano. Insomma, in questa sorta di bilancio è tutto un gran casino: le dodicenni sfrenate oltre ogni limite se ne fottono dello studio e sognano di diventare velina (ma, attenzione, diverse veline hanno fior di laurea); spariti i bigliettini d'amore, meglio affidarsi agli sbrigrativi "sms", più immediati, soprattutto più veloci e meno impegnativi. Bene, in questo mondo che va sempre più in vacca (eh sì, anch'io assorbo da questa società in degrado) i soprusi diventano quotidiano valore aggiunto: consideriamo sopruso anche la caccia alle balene voluta dal Giappone e i tentativi encomiabili ma quasi disperati di Greenpeace per combatterla.

### GANDHI E GLI ANIMALI

A proposito di animali: ho letto inorridita che un padre ha ucciso il proprio cane di fronte al figlioletto: di contro, ecco la notizia dei cavalli anziani strappati a una ingenerosa "rottamazione" grazie alla generosità di un mila-