

MASTER UNIVERSITARIO
di I° livello
“ Programmazione, Gestione, Valutazione dei Servizi Sanitari e Socio-Assistenziali”
anno accademico 2005/'06

Il Master Universitario di I livello, “Programmazione, Gestione, Valutazione dei Servizi Sanitari e Socio Assistenziali”, con frequenza annuale, è riservato a massimo 18 studenti, selezionati attraverso un esame orale oltre che la valutazione dei titoli e del curriculum vitae, laureati in Medicina e Chirurgia, Statistica, Scienze MM. FF. NN., Ingegneria, Economia, Giurisprudenza, Veterinaria, Psicologia, Scienze Politiche, Biologia, Odontoiatria, Farmacia, Sociologia, CTF, Lettere e Filosofia, Scienze della Comunicazione.

Il Master intende fornire competenze nell’ambito manageriale, per le funzioni di direzione, coordinamento, programmazione e gestione dei servizi sanitari e socio-assistenziali ed inoltre elementi utili per la pianificazione economica e gestionale delle attività attraverso lo sviluppo della capacità di diagnosi del contesto organizzativo e di coordinamento delle risorse umane e materiali afferenti alla struttura pubblica o privata.

L’attività didattica utilizzerà un modello formativo flessibile nei contenuti e nei metodi di somministrazione, coniugando la visione d’insieme e la capacità di analisi del mondo accademico con le testimonianze dirette dei professionisti del mondo dei servizi sanitari. Per contestualizzare e confrontare al contempo i concetti trasmessi con l’effettiva applicazione o applicabilità nell’ambito professionale di riferimento, integrandoli con elementi innovativi di lettura e analisi critica del sistema sanitario integrato pubblico - privato.

In linea con il percorso di riforma in atto, il Master si propone un paradigma formativo che integri l’approccio critico e analitico alle dinamiche socio-sanitarie odierne con la conoscenza, l’utilizzo ed il dominio degli strumenti manageriali e tecnici di lettura, interpretazione e sviluppo nella programmazione, gestione e valutazione dei servizi sanitari e socio-assistenziali.

A tal fine, alcuni peculiari insegnamenti saranno articolati in una parte comune propedeutica generale, per sdoppiarsi, in un secondo momento, con approfondimenti mirati all’una o all’altra area di riferimento.

Il Master valuterà l’attività didattica complessiva sulla base di un totale di 60 crediti formativi universitari.

I partecipanti sono esentati dal cumulo dei crediti ECM per il periodo di frequenza al Master (circolare Sirchia 5/3/02)

.

Insegnamenti – Obiettivi – Contenuti

Programmazione e valutazione dei servizi sanitari e socio-assistenziali

Obiettivi (competenze in uscita)

Essere in grado di analizzare le principali componenti e caratteristiche dei sistemi sanitari.

Conoscere i principali modelli di sistema sanitario dei diversi paesi, l'evoluzione e la trasformazione.

Saper applicare le principali metodologie e gli strumenti per la programmazione dei servizi sanitari e socio-assistenziali per la valutazione dei processi e degli esiti.

Conoscere e sapere analizzare l'impatto della riforma federalista in Italia.

Contenuti

Quadro di riferimento per l'analisi dei sistemi sanitari.

La salute e i suoi determinanti.

Le disuguaglianze in salute.

Definizione, identificazione e risposta ai bisogni di salute.

I livelli e il ciclo della programmazione sanitaria.

La funzione di tutela e committenza e la funzione di produzione dei servizi sanitari; utilizzazione dei servizi, accessibilità

I Piani Per la Salute (PPS): un esperimento sociale della Regione Emilia Romagna.

I principali modelli e la trasformazione dei sistemi sanitari.

La salute come diritto fondamentale e lo sviluppo dei sistemi sanitari universalistici.

Le assicurazioni sociali e lo sviluppo dei sistemi sanitari di tipo assicurativo.

I sistemi sanitari di tipo privatistico e l'esempio degli Stati Uniti: i programmi federali Medicare, Medicaid e le Health Maintenance Organizations (HMOs).

La Conferenza di Alma Ata e le politiche della Banca Mondiale.

La riforma federalista in Italia e l'evoluzione dei modelli sanitari regionali.

I Livelli Essenziali di Assistenza: gli obiettivi, l'evoluzione della normativa (Dl 502/92, Dl 229/99, Dpcm 29 novembre 2001 e successivi) le criticità.

La definizione delle priorità e l'allocazione delle risorse in sanità.

Le testimonianze dal mondo del lavoro:

“Il Distretto e la Committenza”

“Il Distretto ed il Dipartimento delle cure primarie”

Organizzazione dell'assistenza in residenze socio-sanitarie:

Residenze sanitarie assistenziali (RSA)

Hospice

Case protette

Centri diurni

Comunità alloggio

Comunità terapeutiche (es. Casa dei Risvegli)

Residenze psichiatriche

Organizzazione dell'assistenza domiciliare integrata (ADI)

Qualità ed accreditamento dei servizi sanitari e socio-assistenziali

Obiettivi (competenze in uscita)

Conoscere ed imparare ad applicare nella pratica dei servizi principi e i metodi della Medicina e dell'Assistenza Sanitaria Basate sulle Prove di Efficacia (Evidence Based Medicine ed Evidence Based Health Care).

Conoscere e sapere utilizzare le principali banche dati biomediche dal mondo dei servizi

Conoscere e sapere promuovere l'efficacia e l'appropriatezza dei servizi sanitari e socio-assistenziali

Contenuti

La qualità dei servizi sanitari: qualità manageriale e organizzativa, qualità tecnico professionale e qualità percepita. Problemi metodologici e aspetti applicativi.

Metodi e strumenti per il governo clinico (la Medicina e l'Assistenza Sanitaria Basata sulle Prove di Efficacia: Evidence Based Medicine ed Evidence Based Health Care)

L'informazione biomedica e l'utilizzazione delle banche dati.

La gestione dell'informazione biomedica nell'ambito delle organizzazioni sanitarie.

Implementazione di linee-guida cliniche "evidence based" e percorsi diagnostico terapeutici. Lo strumento dell'audit clinico.

La gestione delle liste di attesa

L'autorizzazione, l'accreditamento e gli accordi contrattuali delle diverse strutture sanitarie.

Il caso dell'Emilia Romagna.

La qualità in sanità: la norma ISO 9000:2000 applicata alla sanità.

Metodi e strumenti qualitativi della misurazione della qualità percepita da parte dei cittadini.

I DRG e i sistemi di classificazione.

Il disease staging.

Le testimonianze dal mondo dei servizi:

Il Governo clinico nelle Aziende Sanitarie

La programmazione nelle Aziende sanitarie pubbliche - l'istituto degli accordi contrattuali.

La programmazione nelle Aziende sanitarie private - l'istituto degli accordi contrattuali.

Le Aziende sanitarie e gli indicatori di performance.

Economia sanitaria - Principi e tecniche di valutazione economica

Obiettivi (competenze in uscita)

Conoscere le modalità di finanziamento dei servizi sanitari e socio-assistenziali: finanziamento pubblico e federalismo sanitario, fondi integrativi, fondi privati e misti

Conoscere il ruolo dei fondi assicurativi e dei nuovi fondi integrativi

Conoscere l'applicazione concreta degli istituti contrattuali innovativi

Conoscere le principali tecniche di valutazione economica della performance sanitaria.

Essere in grado di analizzare e comprendere il ruolo dello Stato e delle Regioni nel finanziamento del Servizio Sanitario

Essere in grado di definire le finalità e gli aspetti problematici del razionamento delle prestazioni nei servizi sanitari

Conoscere le caratteristiche di base del "terzo settore"

Contenuti

Motivazioni e limiti dell'intervento pubblico in Sanità: le categorie fondamentali dell'analisi economica.

Beni privati, pubblici, meritori, “beni experience” e “beni credence”.
Asimmetrie informative, esternalità, fallimenti del mercato e fallimenti del governo
Modelli del welfare sanitario: universalismo vs selettivismo
Il settore sanitario e il modo di pensare degli economisti: concetti generali e introduttivi.
Economia sanitaria: storia e campi di interesse.
Bisogno e domanda.
Produzione e offerta di servizi.
Valutazione economica.
Programmazione e controllo.
Efficacia, equità ed efficienza in sanità.
Analisi costo-benefici, analisi costo-utilità, analisi costo-efficacia.
Il federalismo fiscale in sanità.
Il titolo V della Costituzione e il sistema sanitario
Il finanziamento e la spesa del Servizio Sanitario Nazionale.
Microeconomia del settore sanitario: i costi di produzione.
Terzo Settore (organizzazioni di volontariato, associazionismo, cooperazione sociale e impresa non-profit, enti ausiliari, associazioni d’immigrati)

Epidemiologia generale - Metodi e strumenti dell’epidemiologia applicata

Obiettivi (competenze in uscita)

Essere in grado di:

far uso del ragionamento e degli strumenti epidemiologici nel proprio contesto lavorativo per rispondere a specifici problemi di programmazione valutazione degli interventi in ambito sanitario
applicare coerentemente all’ipotesi di ricerca i principali disegni di studio epidemiologici

Contenuti

Introduzione all’epidemiologia.

Qualità delle misure.

I concetti di tasso e proporzione.

Fonti dei dati: dati correnti, registri di patologia, indagini mirate.

Misure di frequenza, di occorrenza e di associazione.

Confondimento ed interazione.

Misure di accuratezza, precisione e validità in epidemiologia.

Disegno e analisi degli studi epidemiologici descrittivi e analitici:

studi temporali ed ecologici, studi di coorte, studi caso-controllo, trial randomizzati controllati.

Outcome research: la valutazione comparativa degli esiti dell’assistenza sanitaria.

Test e campagne di screening.

Health Service Research

Legislazione sanitaria - disciplina del rapporto di lavoro nelle aziende sanitarie e socio-sanitarie

Obiettivi (competenze in uscita)

Conoscere le principali leggi nazionali e regionali in materia di sanità

Essere in grado di confrontare l'origine e l'istituzionalizzazione del sistema di tutela della salute nel nostro paese con quelli di altri paesi europei

Conoscere la disciplina del rapporto di lavoro nel settore sanitario e socio-assistenziale

Essere in grado di analizzare e comparare le sperimentazioni gestionali pubblico-privato

Contenuti

Normativa nazionale in materia di Sanità

Dalle mutue al Servizio Sanitario Nazionale

Gli anni '80 e il contenimento della spesa sanitaria

La "riforma della riforma": i D.Lgs. 502/92 e 517/93

La normativa sulla concorrenza amministrata tra il 1994 e il 1998

La riforma "ter": il D.lgs. 229/99

Il riordino della sanità a livello nazionale e regionale: la recente riforma federalista.

Disciplina del rapporto di lavoro nelle Aziende Sanitarie.

Le sfide alle istituzioni sanitarie: l'agenda del riformismo tra razionamento e mix pubblico-privato

Le sperimentazioni gestionali pubblico privato. Il quadro giuridico di riferimento. Le società miste e gli strumenti alternativi. Il "project financing" come formula collaborativa nelle sperimentazioni gestionali

Il confronto con esperienze di sperimentazioni pubblico privato in diversi paesi europei

L. 328/00 "Legge Quadro per la Realizzazione del Sistema Integrato di Interventi e Servizi Sociali"

Legislazione nazionale e regionale in ambito del terzo settore

Legislazione nazionale e regionale riguardante assistenza a : anziani, disabili, immigrati etc.

Gli enti locali e la salute: i compiti istituzionali

Tecnologie sanitarie e sistemi informativi

Obiettivi (competenze in uscita)

Conoscere le problematiche inerenti la progettazione delle strutture sanitarie e l'acquisizione delle tecnologie sanitarie per individuare possibili soluzioni progettuali ed applicative

Essere in grado di definire le modalità di sviluppo dei sistemi informativi sanitari, la standardizzazione della raccolta delle informazioni e la interoperabilità e integrabilità delle diverse basi dati

Contenuti

Affidamenti professionali e appalti: modi e costi prima e dopo Merloni

Studio di fattibilità, progetto preliminare, definitivo ed esecutivo

Tipologie architettoniche ospedaliere e interventi di ristrutturazione

Ristrutturazione - demolizione - nuove costruzioni

Indici parametrici di costo

L'acquisizione delle apparecchiature biomediche e utilizzo di robot: valutazione della domanda e dei requisiti tecnici

Introduzione al tema del sistema informativo nelle Aziende Sanitarie

Il sistema informativo ospedaliero

Il problema della inter-operabilità fra sistemi informativi

Introduzione al tema della telemedicina

Assistenza domiciliare telematica

La testimonianza dal mondo del lavoro:

“Health Technology Assessment e Aziende sanitarie”

“Sviluppo di aree di innovazione in ambito clinico”

Sistemi contabili e bilancio di esercizio nelle aziende sanitarie e socio-sanitarie

Obiettivi (competenze in uscita)

Conoscere principi e metodi della contabilità economica

Conoscere principi e metodi della contabilità analitica

Essere in grado di definire i processi ed i principali strumenti utili all'impostazione del sistema informativo, contabile e di controllo di gestione dell'azienda sanitaria e delle residenze socio-sanitarie

Contenuti

Introduzione della contabilità economica e il nuovo sistema di bilancio delle Aziende Sanitarie

La contabilità analitica e i centri di costo

Il sistema aziendale e le condizioni di equilibrio dinamico

Le specificità delle aziende sanitarie pubbliche

Il sistema informativo-contabile aziendale

Il bilancio di esercizio delle aziende sanitarie pubbliche e strumenti per la sua interpretazione

Il contenuto informativo di uno “schema Tipo” di conto economico riclassificato.

Schema di Stato Patrimoniale delle USL e delle Aziende Ospedaliere.

La testimonianza dal mondo del lavoro:

“Il controllo di gestione nelle Aziende Sanitarie Ospedaliere”.

“Il controllo di gestione nelle Aziende Sanitarie Territoriali”.

“Il controllo di gestione nelle diverse tipologie di residenze socio-sanitarie”.

Pianificazione strategica, organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane

Obiettivi (competenze in uscita)

- *Conoscere l'impiego di metodi mirati a migliorare la razionalità delle decisioni (o delle azioni) nella gestione sistematica ed integrata degli affari pubblici;*
- *conoscere i fondamenti del risk management;*
- *saper leggere una programmazione (o pianificazione) "strategica" in quanto fondata sulla realizzazione di qualsiasi intervento secondo "programmi".*
- *Utilizzare, per la progettazione dei processi lavorativi gli orientamenti del D.Lgs.vo 626/94 in maniera innovativa.*
- *Sviluppare competenze innovative per la gestione delle relazioni interne alle aziende e della motivazione lavorativa;*
- *conoscere gli elementi del project management.*

Contenuti

La pianificazione strategica: principi e metodi

Il processo di pianificazione

L'utilità della pianificazione strategica

Le fasi ottimali della pianificazione

I dilemmi del processo strategico
Le tipologie di pianificazione e loro utilità
Il comportamento strategico ed i livelli organizzativi interessati
Identificazione dei soggetti, dei mandati, dei destinatari e degli stakeholders del processo di pianificazione e gestione;
Le fasi principali del processo di pianificazione
Individuazione e valutazione della strategia
Tempi di attuazione e tappe fondamentali
La preparazione di programmi
Gli strumenti utilizzati
Il monitoraggio dei piani e dei programmi, la loro revisione ed il feed-back del processo
Fund raising

Normative per la sicurezza:
il decreto legislativo 626/94
la normativa tecnica di riferimento
la giurisprudenza più significativa

RU
Valutazione e sistemi premianti
Definizione degli obiettivi
Potenziale e prestazioni
Modelli di valutazione e sistemi premianti
La costruzione del gruppo di lavoro
La riunione efficace
La gestione del tempo
Elementi di project management

Responsabilità professionali

Obiettivi (competenze in uscita)
Conoscere la giurisprudenza in tema di responsabilità professionale
Essere in grado di analizzare criticamente casi concreti nell'ambito dei servizi sanitari e socio-assistenziali

Contenuti
L'evoluzione della giurisprudenza in materia di colpa professionale.
I rapporti tra consenso del paziente e colpa del sanitario.
L'analisi di alcune tematiche attuali in ambito di responsabilità sanitaria penale
Qualificazioni giuridiche del medico nel diritto penale
I reati professionali
La responsabilità penale degli amministratori delle strutture sanitarie e socio-sanitarie
La delega di funzioni
Cenni sulla responsabilità dei comitati etici

Sistemi di pianificazione, programmazione e controllo nelle aziende sanitarie e socio-sanitarie

Obiettivi (competenze in uscita)

Conoscere ed essere in grado di applicare principi e metodi del controllo di gestione e della programmazione per budget delle aziende sanitarie, delle residenze socio-sanitarie, dell'ADI

Contenuti

La gestione aziendale.

Fasi del processo di pianificazione e programmazione.

Processo di esecuzione e sua articolazione.

Processi di revisione e controllo.

Controllo di gestione: controllo strategico, controllo direzionale e controllo operativo.

Il sistema di budgeting nelle aziende sanitarie e nei servizi socio-assistenziali.

Gli indicatori multidimensionali di controllo nelle diverse aziende sanitarie.