



Titolo del convegno:

La responsabilità sociale nel settore sanitario: logiche e strumenti di comunicazione

Data:

19 Novembre 2005, presso Aula Perego Via Sarfatti 25

Perché il convegno:

L'evento vuole contribuire ad aumentare la sensibilità e la consapevolezza degli operatori del settore sanitario sul concetto di responsabilità sociale, sulle logiche di gestione e gli strumenti di rendicontazione della stessa. Negli ultimi anni sta crescendo in particolare l'utilizzo del "bilancio sociale", quale strumento per la gestione strategica delle relazioni con i portatori di interesse, la comunicazione delle performance sanitarie e sociali in modo comprensibile ed esaustivo, il rafforzamento dell'immagine aziendale.

Il convegno presenterà le testimonianze di aziende pubbliche e private che hanno realizzato esperienze di rendicontazione sociale, un'analisi del fenomeno realizzata da SDA Bocconi e una tavola rotonda per il confronto e il dibattito sul significato e gli strumenti per rendere concreta la responsabilità sociale nelle aziende del settore sanitario.

Programma

9-9.30 Registrazione

9.45 Saluti istituzionali

Apertura dei lavori: la responsabilità sociale nel sistema di tutela della salute

Elio Borgonovi

Università Bocconi – coordinatore del gruppo CSR Università Bocconi

10.15 Gli strumenti di rendicontazione sociale: stato dell'arte e prospettive di sviluppo nel settore sanitario – i risultati di una ricerca condotta da SDA Bocconi

Daniele Alesani

Università Bocconi

10.40 L'esperienza di rendicontazione sociale dell'Istituto Clinico Mater Domini: dal codice etico alla gestione della responsabilità sociale

Renato Borri

Istituto Clinico Mater Domini

11.00 La qualità dei servizi come aspetto della responsabilità sociale

Paolo Cacciari

Componente Comitato Scientifico Scuola Superiore Politiche per la Salute Università Bologna

11.20 *Extended performance reporting in Italian Healthcare sector*

James Guthrie

Università di Sydney

11.40 Coffee break

12.00 Tavola rotonda: il bilancio sociale e le altre forme di rendicontazione "innovative" nelle aziende sanitarie: prospettive a confronto

Moderata: Federico Lega, Università Bocconi

- Il bilancio di missione: nuova forma di accountability istituzionale
Marco Tieghi



Università degli Studi di Bologna

- La realizzazione del bilancio sociale delle aziende sanitarie e ospedaliere umbre: significati e aspetti di metodo
Daniela Barzanti
Azienda USL Perugia Staff sviluppo qualità e comunicazione
- Il bilancio sociale e di mandato come strumento di rendicontazione multidimensionale delle performance: prospettiva aziendale e di sistema sanitario
Stefano Del Missier
Direttore IREF Lombardia
- La rendicontazione sociale delle aziende sanitarie private: esperienze e necessità di confronto
Averardo Orta
Coordinatore nazionale AIOP Giovani
- Rendere conto ai cittadini: linee guida per il bilancio sociale nelle amministrazioni pubbliche
Angelo Tanese
Coordinatore progetto bilancio sociale Formez –Dipartimento della Funzione Pubblica
- Gli standard per la rendicontazione sociale e l'evoluzione del modello GBS
Francesco Vermiglio
Coordinatore scientifico GBS
- Come rendere operativo il concetto di responsabilità sociale: dalla strategia al governo delle relazioni con gli stakeholder
Francesco Perrini
Università Bocconi
- Attuare la responsabilità sociale: le linee di intervento attivate dal Ministero del Welfare
Katia Martino
Direzione Generale della *Corporate Social Responsibility*

14.00 Conclusione dei lavori

Organizzazione dell'evento:

CERGAS Bocconi

In collaborazione con SDA Bocconi – Divisione Amministrazioni Pubbliche

Con il contributo di:

- Istituto Clinico Mater Domini
- AIOP Giovani (Associazione Italiana Ospedali Privati)

Per informazioni:

CERGAS 02.58362597 – elisabetta.genovese@unibocconi.it (dalle 9 alle 13)

Partecipazione al convegno

La partecipazione al convegno è gratuita. Si prega di confermare l'adesione mediante fax entro il 12 Novembre 2005 alla segreteria del CERGAS 02.58362598